



Congratulations on your
rugged, reliable new Troy-Bilt®.

Parts/Warranty Supplement

Models

Vortex: 2490, 2690, 2890

Warranty

This document contains information for all listed models. Warranty information included in this document is specific to your purchased product.

Customer Support

Please do NOT return the machine to the retailer or dealer without first contacting the Customer Support Department.

If you have difficulty assembling this product, have questions regarding the controls, operation, or maintenance of this machine, want to order replacement parts/attachments/accessories, or want to view an online How-To video; you can seek help from the experts. Have your full model number and serial number ready. Choose from the options below:

◇ Web: www.troybilt.com/equipment/troybilt

◇ Phone: (800) 828-5500

◇ Mail: Troy-Bilt LLC • P.O. Box 361131 • Cleveland, OH • 44136-0019

Replacement Parts

Part Number	Description	Part Number	Description
925-1629 †	Lamp, 12V	790-00120	Shave Plate (Vortex 2490)
738-04124A	Shear Pin, 1.50	790-00121	Shave Plate (Vortex 2690)
714-04040	Cotter Pin	790-00118	Shave Plate (Vortex 2890)
731-06439	Slide Shoe, Standard	954-04195A	Auger Drive Belt
790-05984A	Slide Shoe, Deluxe	954-04201A	Wheel Drive Belt
931-2643	Chute Clean-out Tool	684-04153C	Friction Wheel Assembly
951-10630	Safety Key	935-04054	Friction Wheel Rubber
951-10292	Spark Plug		

† If Equipped

Attachments & Accessories

Part Number	Description	Part Number	Description
929-0071A	Extension Cord, 110V	490-900-0062	Non-Stick Spray
753-05762A	Heated Grips	490-240-0011	Fuel Test Swabs
OEM-390-679	Drift Cutter Kit	490-850-0008	Siphon Pump
490-241-0010	Polymer Skid Shoe Kit	490-000-0028	Carburetor and Choke Cleaner
490-241-0038	Roller Skid Shoes	490-325-L019	24 oz. Tire and Tube Sealant
490-241-0032	Snow Cab	490-325-L021	1 Gallon Tire and Tube Sealant
490-241-Y014	Troy-Bilt Snow Thrower Maintenance Kit	490-850-L013	Tire/Tube Foot Pump
490-290-0010	Snow Thrower Cover	490-850-L014	Deluxe Tire Plug Kit
490-241-0028	Snow Thrower Tire Chains (16" x 4.8" Tires)	22208	8 oz. Fuel Stabilizer
490-241-0029	Snow Thrower Tire Chains (16" x 6.5" Tires)	22216	32 oz. Fuel Stabilizer



Form No. 769-11531
(May 1, 2016)

Papers are easy to lose. Register your product at troybilt.com/register and you can easily download a replacement manual or find parts for your product. MTD LLC, P.O. Box 361131, Cleveland, Ohio 44136-0019.

LIMITED WARRANTY FOR TROY-BILT SNOW THROWERS



LIMITED WARRANTY

The limited warranty set forth herein is given by Troy-Bilt LLC to the Initial Purchaser (as defined herein) with respect to new Troy-Bilt Snow Throwers. This limited warranty does not cover Emission Control Systems and is not a Federal Emission Control Warranty Statement as defined by U.S. federal law. Please refer to the Federal Emission Control Warranty Statement in the operator's manual for warranties covering Emission Control Systems.

Scope of the Limited Warranty

Troy-Bilt LLC offers the following limited warranty to the Initial Purchaser for residential or otherwise non-commercial use of the Snow Thrower: except for the Exclusions (defined herein), during the Warranty Period (defined herein), the Snow Thrower will be free from manufacturing defects (including workmanship and materials). The "Initial Purchaser" is the first person to purchase the Snow Thrower from an authorized Troy-Bilt dealer, distributor and/or retailer of such Snow Thrower products. Except as otherwise set forth herein, the limited warranty period for this new Snow Thrower purchased by the Initial Purchaser is two (2) years from the date of purchase as shown on the original sales receipt for the Snow Thrower ("Warranty Period").

Auger Gearbox — In addition to the above, Troy-Bilt LLC warrants the auger gearbox against defects in material and workmanship for a period of five (5) years, commencing on the date of the Snow Thrower's original purchase.

Defects in Workmanship or Materials

Except for the Exclusions, the Snow Thrower is warranted to be free from manufacturing defects in either workmanship or materials for the Warranty Period. During the Warranty Period, Troy-Bilt LLC will, at its option, either repair or replace any original part that is covered by this limited warranty and is determined to be defective in workmanship or material.

To qualify for this limited warranty this Snow Thrower:

1. Must have been purchased from an authorized Troy-Bilt retailer.
2. Must have been purchased within the United States by an Initial Purchaser.
3. Must have been used for residential or otherwise non-commercial purposes.
4. Must have been used in a manner consistent with the normal and proper intended use the Snow Thrower; it is not intended for rental or commercial use.

Who can perform repairs under this warranty?

In order to qualify for the limited warranty as set forth herein, the repairs made under this warranty must be performed by an authorized Troy-Bilt service provider.

How to get service under this limited warranty:

To locate a Troy-Bilt warranty service provider, contact your authorized Troy-Bilt dealer, distributor and/or retailer or contact Troy-Bilt LLC at P.O. Box 361131, Cleveland, Ohio 44136-0019 or call 1-877-282-8684 or log on to our Website at www.troybilt.com. This limited product warranty is provided by Troy-Bilt LLC and is the only product warranty provided by Troy-Bilt LLC for this Snow Thrower. A COPY OF YOUR SALES RECEIPT IS REQUIRED FOR WARRANTY SERVICE.

What this limited warranty does not cover.

This limited warranty does not cover the following (the "Exclusions"):

1. Snow Thrower purchased outside of the United States.
2. Damage due to lack of maintenance and/or improper maintenance as described in the operator's manual.
3. Normal wear and tear resulting from use of the Snow Thrower.
4. Use of the Snow Thrower that is not consistent with the intended use thereof as described in the operating instructions, including, but not limited to, abuse, misuse and/or neglect of the Snow Thrower or any use inconsistent with and/or non-compliant with instructions contained in the Operator's Manual.

5. Any expendable, consumable, or routine maintenance item which needs replacement or service as part of normal maintenance, unless such items have defects that cause failure or premature wear within the first thirty (30) days. Where applicable, normal wear items include but are not limited to, blades, tires, belts, filters, fuses, hoses, where applicable, and other consumable items.
6. Any Snow Thrower that has been altered or modified in a manner not consistent with the original design of the product or in a manner not otherwise approved by Troy-Bilt.
7. Paint repairs or replacements for defective paint (including materials and application) are covered for a period of three (3) months.
8. Wheel rims are covered for a period of three (3) months for manufacturing defects.

This warranty does not cover and Troy-Bilt LLC disclaims any responsibility for:

1. Loss of time or loss of use of the Snow Thrower.
2. Transportation costs and other expenses incurred in connection with the transport of the Snow Thrower to and from the authorized Troy-Bilt service provider.
3. Any loss or damage to other equipment or personal items.
4. Damage resulting from the installation or use of any accessory or part not approved by Troy-Bilt for use with the Snow Thrower.

Limitations:

1. THERE ARE NO IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. NO WARRANTY APPLIES AFTER THE APPLICABLE WARRANTY PERIOD AS SET FORTH ABOVE AS TO THE PARTS AS IDENTIFIED. NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY, WHETHER WRITTEN OR ORAL, EXCEPT AS MENTIONED ABOVE, GIVEN BY ANY PERSON OR ENTITY, INCLUDING A DEALER OR RETAILER, WITH RESPECT TO ANY PRODUCT SHALL BIND TROY-BILT LLC. DURING THE WARRANTY PERIOD, THE EXCLUSIVE REMEDY IS REPAIR OR REPLACEMENT OF THE DEFECTIVE PART, AS SET FORTH ABOVE. (SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.)
2. THE PROVISIONS AS SET FORTH HEREIN PROVIDE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY ARISING FROM THE SALE. TROY-BILT SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR TRANSPORTATION OR FOR RELATED EXPENSES, OR FOR RENTAL EXPENSES TO TEMPORARILY REPLACE A WARRANTED PRODUCT. (SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.)
3. In no event shall recovery of any kind be greater than the amount of the purchase price of the product sold. Alteration of the safety features of the product shall void this limited warranty. You assume the risk and liability for loss, damage, or injury to you and your property and/or to others and their property arising out of the use or misuse or inability to use the product.
4. Subject to the Exclusions, this limited warranty extends to the Initial Purchaser and to a succeeding owner of the Snow Thrower for non-commercial use for the duration of the Warranty Period, beginning from the original date of purchase by the Initial Purchaser of such Snow Thrower. Subject to the Exclusions, in the event that the original date of purchase by the Initial Purchaser of the Snow Thrower is indeterminable, the Warranty Period shall be established as twenty eight (28) months from the Snow Thrower's date of manufacture, as determined by Troy-Bilt. In no event shall a Snow Thrower's warranty extend beyond the established Warranty Period.

How State Law Relates to this Warranty:

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Troy-Bilt LLC, P.O. BOX 361131 CLEVELAND, OHIO 44136-0019; Phone: 1-866-840-6483, 1-330-558-7220
MTD Canada Limited - KITCHENER, ON N2G 4J1; Phone 1-800-668-1238



Felicitaciones por su nuevo equipo
Troy-Bilt® robusto y confiable.

Complemento de la Garantía/Piezas

Modelos

Vortex: 2490, 2690, 2890

Garantía

Este documento contiene información para todos los modelos mencionados.

La información de la garantía incluida en este documento es específica del producto que ha adquirido.

Asistencia al Cliente

Por favor, NO devuelva la máquina al minorista o distribuidor sin ponerse en contacto primero con el Departamento de Asistencia al Cliente.

Si tiene dificultad para ensamblar este producto, dudas relacionadas con los controles, el funcionamiento o el mantenimiento de esta máquina, desea solicitar el reemplazo de piezas/aditamentos/accesorios, o desea ver un video con información práctica en línea; usted puede solicitar la ayuda de los expertos. Tenga a mano el número completo del modelo y el número de serie. Elija entre las opciones que se presentan a continuación:

- Web: www.troybilt.com/equipment/troybilt
- Teléfono: (800) 828-5500
- Correo electrónico: Troy-Bilt LLC • P.O. Box 361131 • Cleveland, OH • 44136-0019

Repuestos

Número de pieza	Descripción	Número de pieza	Descripción
925-1629 †	Lámpara, 12V	790-00120	Placa de raspado (Vortex 2490)
738-04124A	Pasador de cuchilla, 1.50	790-00121	Placa de raspado (Vortex 2690)
714-04040	Pasador de chaveta	790-00118	Placa de raspado (Vortex 2890)
784-06439	Zapata antideslizante, Estándar	954-04195A	Correa de transmisión de la barra
790-05984A	Zapata antideslizante, Deluxe	954-04201A	Correa de transmisión de la rueda
931-2643	Herramienta de limpieza del canal	684-04153C	Montaje de rueda de fricción
951-10630	Llave de seguridad	935-04054	Goma de la rueda de fricción
951-10292	Bujía de encendido		

† Si es parte del equipo

Aditamentos y accesorios

Número de pieza	Descripción	Número de pieza	Descripción
929-0071A	Cable de extensión, 110V	490-900-0062	Aerosol antiadherente
753-05762A	Agarres térmicos	490-240-0011	Hisopos para prueba de combustible
OEM-390-679	Kit de cortador de desplazamiento de nieve	490-850-0008	Bomba sifón
490-241-0010	Kit de zapata antideslizante de polímero	490-000-0028	Carburador y limpiador del obturador
490-241-0038	Zapatillas antideslizantes de rodillos	490-325-L019	Sellador de tubo y neumático 24 oz.
490-241-0032	Cabina para nieve	490-325-L021	Sellador de tubo y neumático 1 galón
490-241-Y014	Kit de mantenimiento de máquina quitanieves Troy-Bilt	490-850-L013	Bomba de pie de neumático/tubo
490-290-0010	Cubierta de la máquina quitanieves	490-850-L014	Kit de tapones de neumáticos Deluxe
490-241-0028	Cadenas de neumáticos de la máquina quitanieves (Neumáticos 16" x 4.8")	22208	Estabilizador de combustible 8 onzas
490-241-0029	Cadenas de neumáticos de la máquina quitanieves (Neumáticos 16" x 6.5")	22216	Estabilizador de combustible 32 onzas



Los papeles se pierden con facilidad. Registre su producto en troybilt.com/regístrese y podrá bajar fácilmente un manual de reemplazo o encontrar piezas para su producto. MTD LLC, P.O. Box 361131, Cleveland, Ohio 44136-0019.

GARANTÍA LIMITADA DE LA MÁQUINA QUITANIEVES TROY-BILT



GARANTÍA LIMITADA

La garantía limitada extendida en el presente documento es otorgada por Troy-Bilt LLC al Comprador Original (como se define en este documento) en relación a las máquinas quitanieves Troy-Bilt nuevas. La presente garantía limitada no cubre los Sistemas de control de emisiones y no constituye una Declaración de garantía de control de emisiones federal según los definen las leyes federales de los Estados Unidos. Consulte la Declaración de garantía de control de emisiones federal que se incluye en el manual del operador para conocer las garantías que cubren los Sistemas de control de emisiones.

Alcance de la Garantía Limitada

Troy-Bilt LLC ofrece la siguiente garantía limitada al Comprador Original para uso residencial u otro tipo de uso no comercial de la Quitanieves: excepto por las Exclusiones (como se definen en este documento), durante el Período de la Garantía (como se define en este documento), la máquina quitanieves estará libre de defectos de fabricación (que incluyen la mano de obra y los materiales). El "Comprador Original" es la primera persona en adquirir una Quitanieves nueva a un representante, distribuidor y/o minorista Troy-Bilt autorizado del mencionado producto. Excepto que se disponga lo contrario en el presente documento, el período de la garantía limitada de esta Quitanieves nueva adquirida por el Comprador Original es de tres (3) años a partir de la fecha de compra, como se indica en el comprobante de venta original correspondiente a la Quitanieves ("Período de la Garantía").

Caja de engranajes sinfin — Además de lo anterior, Troy-Bilt LLC garantiza la caja de engranajes sinfin contra defectos en los materiales y la mano de obra durante un período de cinco (5) años, a partir de la fecha de compra original de la máquina quitanieves.

Defectos de mano de obra o de materiales

Excepto por las Exclusiones, se garantiza que la Quitanieves estará libre de defectos de fabricación en la mano de obra o los materiales durante el Período de la Garantía. Durante el Período de la Garantía, Troy-Bilt LLC reparará o reemplazará, a su juicio, cualquier pieza original que esté cubierta por la presente garantía limitada y que se determine que presenta algún defecto en la mano de obra o los materiales.

Para tener derecho a esta garantía limitada, esta Quitanieves:

1. Debe haber sido adquirida a un minorista Troy-Bilt autorizado.
2. Debe haber sido adquirida por el Comprador Original dentro del territorio de los Estados Unidos.
3. Debe haber sido usada únicamente para fines residenciales u otro tipo de uso no comercial.
4. Debe haber sido usada de manera coherente con el uso normal y adecuado para el que fue diseñada esta Quitanieves; no está diseñada para arrendamiento ni para uso comercial.

¿Quién puede realizar reparaciones conforme a la presente garantía?

A fin de reunir los requisitos para la garantía limitada según lo establecido en el presente documento, las reparaciones realizadas conforme a esta garantía debe llevarlas a cabo un proveedor de reparaciones y mantenimiento Troy-Bilt autorizado.

Cómo obtener el servicio de la presente garantía limitada:

A fin de ubicar a un proveedor de reparaciones y mantenimiento de la garantía Troy-Bilt, comuníquese con su representante, distribuidor y/o minorista Troy-Bilt autorizado o comuníquese con Troy-Bilt LLC por correo escribiendo a P.O. Box 361131, Cleveland, Ohio 44136-0019 o telefónicamente llamando al 1-877-282-8684, o visite nuestro sitio Web en www.troybilt.com. La presente garantía limitada de producto es otorgada por Troy-Bilt LLC y es la única garantía de producto que otorga Troy-Bilt LLC para esta máquina quitanieves. DEBERÁ PRESENTAR COPIA DEL COMPROBANTE DE VENTA PARA OBTENER EL SERVICIO DE LA GARANTÍA

Lo que no cubre la presente garantía limitada.

La presente garantía limitada no cubre lo siguiente (las "Exclusiones"):

1. Las máquinas quitanieves adquiridas fuera del territorio de los Estados Unidos.
2. Los daños producidos por la falta de mantenimiento y/o mantenimiento incorrecto, según se describe en el manual del operador.
3. El desgaste normal resultante del uso de la Quitanieves.
4. El uso de la Quitanieves que no sea coherente con el uso para el que fuera diseñada según se describe en las instrucciones de funcionamiento, que

incluyen, a título de ejemplo, el uso abusivo, inadecuado y/o negligente de la Quitanieves o cualquier uso que no sea coherente con y/o no cumpla con las instrucciones que se incluyen en el Manual del Operador.

5. Los elementos desechables, consumibles o de mantenimiento de rutina que requieren reparación o mantenimiento como parte del mantenimiento normal, salvo que tales artículos presenten defectos que provoquen fallas o un desgaste prematuro dentro de los primeros treinta (30) días. De corresponder, los elementos de desgaste normal incluyen, a título de ejemplo, las cuchillas, los neumáticos, las correas, los filtros, los fusibles, las mangueras, si corresponde, y otros artículos consumibles
6. Cualquier Quitanieves que haya sido alterada o modificada de una manera que no sea coherente con el diseño original del producto o de otro modo no aprobado por Troy-Bilt.
7. Las reparaciones en concepto de pintura o los reemplazos por defectos en la pintura (que incluyen los materiales y la aplicación) están cubiertos durante un período de tres (3) meses.
8. Las llantas de las ruedas están cubiertas durante un período de tres (3) meses por defectos de fabricación.

La presente garantía no cubre y Troy-Bilt LLC rechaza todo tipo de responsabilidad respecto a:

1. Pérdida de tiempo o pérdida de uso de la Quitanieves.
2. Costos de transporte y otros gastos incurridos en relación con el transporte de la Quitanieves desde y hacia el proveedor de reparaciones y mantenimiento Troy-Bilt autorizado.
3. Cualquier pérdida o daño a otros equipos o elementos personales.
4. Daño resultante de la instalación o el uso de cualquier accesorio o pieza no aprobados por Troy-Bilt para usar con la máquina quitanieves.

Limitaciones:

1. NO EXISTEN GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, A TÍTULO DE EJEMPLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN DETERMINADO PROPÓSITO. PASADO EL PERÍODO DE GARANTÍA NO SE APLICARÁ NINGUNA GARANTÍA SEGÚN LO ESTABLECIDO PRECEDENTEMENTE RESPECTO DE LAS PIEZAS YA IDENTIFICADAS. NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA, YA SEA ORAL O ESCRITA, EXCEPTO LA MENCIONADA ANTERIORMENTE, EXTENDIDA POR PERSONAS FÍSICAS O JURÍDICAS, INCLUIDOS LOS DISTRIBUIDORES O MINORISTAS RESPECTO DE CUALQUIER PRODUCTO, VINCULARÁ A TROY-BILT LLC. DURANTE EL PERÍODO DE GARANTÍA, EL ÚNICO RECURSO SERÁ LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DE LA PIEZA DEFECTUOSA, SEGÚN LO ESTABLECIDO PRECEDENTEMENTE. (ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA LIMITACIÓN DE LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTES MENCIONADA PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO).
2. LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO PREVEN EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO QUE SURGE DE LA VENTA. TROY-BILT NO SE HARÁ RESPONSABLE DE LAS PÉRDIDAS O LOS DAÑOS INDIRECTOS O EMERGENTES, INCLUIDOS SIN LIMITACIÓN, GASTOS DE TRANSPORTE O RELACIONADOS, O GASTOS DE ARRENDAMIENTO PARA REEMPLAZAR TRANSITORIAMENTE UN PRODUCTO CUBIERTO POR LA GARANTÍA. (ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES O DIRECTOS, POR LO QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTES MENCIONADAS PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO).
3. En ningún caso se obtendrá una compensación mayor al monto del precio de compra del producto vendido. La alteración de las características de seguridad del producto anulará esta garantía limitada. Usted asume el riesgo y la responsabilidad por las pérdidas, daños o lesiones que sufran usted o sus bienes y/u otras personas y sus bienes como consecuencia del uso o uso indebido, o de la imposibilidad de usar este producto.
4. Sujeta a las Exclusiones anteriores, esta garantía limitada se extiende al Comprador Original y al propietario subsiguiente de la máquina quitanieves para uso no comercial durante el período de garantía, a partir de la fecha original de compra por el Comprador Original de la máquina. Sujeta a las Exclusiones, en caso de que la fecha original de compra por el Comprador Original del producto es indeterminable, el Período de Garantía se establecerá como veintiocho (28) meses desde la fecha de fabricación de la Quitanieves, según lo determine Troy-Bilt. En ningún caso la garantía de la Quitanieves se extenderá más allá del período de garantía establecido.

Relación de la ley estadual con esta garantía:

Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos, pero usted podría gozar de otros derechos que variarán de acuerdo a su lugar de residencia.

Troy-Bilt LLC, P.O. BOX 361131 CLEVELAND, OHIO 44136-0019, Teléfono: 1-866-840-6483, 1-330-558-7220
MTD Canada Limited - KITCHENER, ON N2G 4J1; Teléfono 1-800-668-1238