



Congratulations on your rugged, reliable new Troy-Bilt®.

### Parts/Warranty Supplement

#### Models

Storm: 2460, 2625, 2690, 2890, 3090  
Vortex: 2490, 2890

#### Warranty

This document contains information for all listed models. Warranty information included in this document is specific to your purchased product.

#### Customer Support

*Please do NOT return the machine to the retailer or dealer without first contacting the Customer Support Department.*

If you have difficulty assembling this product, have questions regarding the controls, operation, or maintenance of this machine, want to order replacement parts/attachments/accessories, or want to view an online How-To video; you can seek help from the experts. Have your full model number and serial number ready. Choose from the options below:

- ◇ Web: [www.troybilt.com/equipment/troybilt](http://www.troybilt.com/equipment/troybilt)
- ◇ Phone: (800) 828-5500
- ◇ Mail: Troy-Bilt LLC • P.O. Box 361131 • Cleveland, OH • 44136-0019

#### Replacement Parts

Part Number	Description	Part Number	Description
925-1629 †	Lamp, 12V	790-00118	Shave Plate (Storm: 2890; Vortex 2890)
738-04124A	Shear Pin, 1.50 (Two Stage Snow Thrower)	790-00119	Shave Plate (Storm 3090)
738-05273	Shear Pin, 1.50 (Three Stage Snow Thrower)	954-04050A	Auger Drive Belt (Storm: 2460, 2625, 2690)
714-04040	Cotter Pin	954-04195A	Auger Drive Belt (Storm: 2890, 3090; Vortex Models)
731-06439	Slide Shoe, Standard	954-04260	Wheel Drive Belt (Storm: 2460, 2625, 2690)
790-05984A	Slide Shoe, Deluxe	954-04201A	Wheel Drive Belt (Storm: 2890, 3090; Vortex Models)
931-2643	Chute Clean-out Tool	684-04153C	Friction Wheel Assembly
951-10630	Safety Key	935-04054	Friction Wheel Rubber
951-10292	Spark Plug		
790-00120	Shave Plate (Storm: 2460, Vortex 2490)		
790-00121	Shave Plate (Storm: 2625, 2690, Vortex 2690)		

† If Equipped

#### Attachments & Accessories

Part Number	Description	Part Number	Description
929-0071A	Extension Cord, 110V	490-900-0062	Non-Stick Spray
753-05762A	Heated Grips*	490-240-0011	Fuel Test Swabs
OEM-390-679	Drift Cutter Kit	490-850-0008	Siphon Pump
490-241-0010	Polymer Skid Shoe Kit	490-000-0028	Carburetor and Choke Cleaner
490-241-0038	Roller Skid Shoes	490-325-L019	24 oz. Tire and Tube Sealant
490-241-0032	Snow Cab	490-325-L021	1 Gallon Tire and Tube Sealant
490-241-Y014	Troy-Bilt Snow Thrower Maintenance Kit	490-850-L013	Tire/Tube Foot Pump
490-290-0010	Snow Thrower Cover	490-850-L014	Deluxe Tire Plug Kit
490-241-0028	Snow Thrower Tire Chains (16" x 4.8" Tires)	22208	8 oz. Fuel Stabilizer
490-241-0029	Snow Thrower Tire Chains (16" x 6.5" Tires)	22216	32 oz. Fuel Stabilizer



Form No. 769-12274  
(May 12, 2017)

Papers are easy to lose. Register your product at [troybilt.com/register](http://troybilt.com/register) and you can easily download a replacement manual or find parts for your product. MTD LLC, P.O. Box 361131, Cleveland, Ohio 44136-0019.

# MANUFACTURER'S LIMITED WARRANTY FOR



The limited warranty set forth below is given by Troy-Bilt LLC with respect to new merchandise purchased and used in the United States and/or its territories and possessions, and by MTD Products Limited with respect to new merchandise purchased and used in Canada and/or its territories and possessions (either entity respectively, "Troy-Bilt").

This warranty is in addition to any applicable emissions warranty provided with your product.

For non-commercial use, Troy-Bilt warrants that this product (excluding *Normal Wear Parts*, *Auger Gearbox*, and *Attachments* as described below) against defects in material and workmanship for a period of two (2) years commencing on the date of original purchase and will, at its option, repair or replace, free of charge, any part found to be defective in materials or workmanship. This limited warranty shall only apply if this product has been operated and maintained in accordance with the Operator's Manual furnished with the product, and has not been subject to misuse, abuse, commercial use, neglect, accident, improper maintenance, alteration, vandalism, theft, fire, water, or damage because of other peril or natural disaster. Damage resulting from the installation or use of any part, accessory or attachment not approved by Troy-Bilt for use with the product(s) covered by this manual will void your warranty as to any resulting damage.

*Normal Wear Parts* are warranted to be free from defects in material and workmanship for a period of thirty (30) days from the date of purchase. Normal wear parts include, but are not limited to items such as: batteries, belts, blades, blade adapters, tines, grass bags, wheels, rider deck wheels, seats, snow thrower skid shoes, friction wheels, shave plates, auger spiral rubber and tires.

*Auger Gearbox* — Troy Bilt warrants the auger gearbox (on three-stage snow thrower models only) against defects in material and workmanship for a period of five (5) years, commencing on the date of the snow thrower's original purchase.

*Attachments* — Troy-Bilt warrants attachments for this product against defects in material and workmanship for a period of one (1) year, commencing on the date of the attachment's original purchase or lease. Attachments include, but are not limited to items such as: grass collectors and mulch kits.

**HOW TO OBTAIN SERVICE:** Warranty service is available, WITH PROOF OF PURCHASE, through your local authorized service dealer. To locate the dealer in your area:

## **In the U.S.A.**

Check your Yellow Pages, or contact Troy-Bilt LLC at P.O. Box 361131, Cleveland, Ohio 44136-0019, or call 1-866-840-6483, 1-330-558-7220 or log on to our Web site at [www.troybilt.com](http://www.troybilt.com).

## **In Canada**

Contact MTD Products Limited, Kitchener, ON N2G 4J1, or call 1-800-668-1238 or log on to our Web site at [www.mtdcanada.com](http://www.mtdcanada.com).

This limited warranty does not provide coverage in the following cases:

- a. Log splitter pumps, valves, and cylinders have a separate one- year warranty.
- b. Routine maintenance items such as lubricants, filters, blade sharpening, tune-ups, brake adjustments, clutch adjustments, deck adjustments, and normal deterioration of the exterior finish due to use or exposure.
- c. Service completed by someone other than an authorized service dealer.
- d. Troy-Bilt does not extend any warranty for products sold or exported outside of the United States and/or Canada, and their respective possessions and territories, except those sold through Troy-Bilt's authorized channels of export distribution.
- e. Replacement parts that are not genuine Troy-Bilt parts.
- f. Transportation charges and service calls.
- g. Troy-Bilt does not warrant this product for commercial use.

**No implied warranty, including any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose, applies after the applicable period of express written warranty above as to the parts as identified. No other express warranty, whether written or oral, except as mentioned above, given by any person or entity, including a dealer or retailer, with respect to any product, shall bind Troy-Bilt. During the period of the warranty, the exclusive remedy is repair or replacement of the product as set forth above.**

**The provisions as set forth in this warranty provide the sole and exclusive remedy arising from the sale. Troy-Bilt shall not be liable for incidental or consequential loss or damage including, without limitation, expenses incurred for substitute or replacement lawn care services or for rental expenses to temporarily replace a warranted product.**

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above exclusions or limitations may not apply to you.

In no event shall recovery of any kind be greater than the amount of the purchase price of the product sold. **Alteration of safety features of the product shall void this warranty.** You assume the risk and liability for loss, damage, or injury to you and your property and/or to others and their property arising out of the misuse or inability to use the product.

This limited warranty shall not extend to anyone other than the original purchaser or to the person for whom it was purchased as a gift.

**HOW STATE LAW RELATES TO THIS WARRANTY:** This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

**IMPORTANT:** Owner must present Original Proof of Purchase to obtain warranty coverage.

**Troy-Bilt LLC, P.O. BOX 361131 CLEVELAND, OHIO 44136-0019; Phone: 1-866-840-6483, 1-330-558-7220  
MTD Canada Limited - KITCHENER, ON N2G 4J1; Phone 1-800-668-1238**



Felicitaciones por su nuevo equipo Troy-Bilt® robusto y confiable.

## Complemento de la Garantía/Piezas

### Modelos

Storm: 2460, 2625, 2690, 2890, 3090  
Vortex: 2490, 2890

### Garantía

Este documento contiene información para todos los modelos mencionados. La información de la garantía incluida en este documento es específica del producto que ha adquirido.

### Asistencia al Cliente

*Por favor, NO devuelva la máquina al minorista o distribuidor sin ponerse en contacto primero con el Departamento de Asistencia al Cliente.*

Si tiene dificultad para ensamblar este producto, dudas relacionadas con los controles, el funcionamiento o el mantenimiento de esta máquina, desea solicitar el reemplazo de piezas/aditamentos/accesorios, o desea ver un video con información práctica en línea; usted puede solicitar la ayuda de los expertos. Tenga a mano el número completo del modelo y el número de serie. Elija entre las opciones que se presentan a continuación:

- ◇ Web: [www.troybilt.com/equipment/troybilt](http://www.troybilt.com/equipment/troybilt)
- ◇ Teléfono: (800) 828-5500
- ◇ Correo electrónico: Troy-Bilt LLC • P.O. Box 361131 • Cleveland, OH • 44136-0019

### Repuestos

Número de pieza	Descripción	Número de pieza	Descripción
925-1629 †	Lámpara, 12V	790-00118	Placa de raspado (Storm: 2840, 2890; Vortex 2890)
738-04124A	Pasador de cuchilla, 1.50 (2-etapas Máquina quitanieves)	790-00119	Placa de raspado (Storm 3090)
738-05273	Pasador de cuchilla, 1.50 (3-etapas Máquina quitanieves)	954-04050A	Correa de transmisión de la barrena (Storm: 2410, 2420, 2620, 2625, 2840)
714-04040	Pasador de chaveta	954-04195A	Correa de transmisión de la barrena (Storm: 2890, 3090; Modelos Vortex)
784-06439	Zapata antideslizante, Estándar	954-04260	Correa de transmisión de la rueda (Storm: 2410, 2420, 2620, 2625, 2840)
790-05984A	Zapata antideslizante, Deluxe	954-04201A	Correa de transmisión de la rueda (Storm: 2890, 3090; Modelos Vortex)
931-2643	Herramienta de limpieza del canal	684-04153C	Montaje de rueda de fricción
951-10630	Llave de seguridad	935-04054	Goma de la rueda de fricción
951-10292	Bujía de encendido		
790-00120	Placa de raspado (Storm: 2410, 2420; Vortex 2490)		
790-00121	Placa de raspado (Storm: 2620, 2625; Vortex 2690)		

† Si es parte del equipo

### Aditamentos y accesorios

Número de pieza	Descripción	Número de pieza	Descripción
929-0071A	Cable de extensión, 110V	490-900-0062	Aerosol antiadherente
753-05762A	Agarres térmicos*	490-240-0011	Hisopos para prueba de combustible
OEM-390-679	Kit de cortador de desplazamiento de nieve	490-850-0008	Bomba sifón
490-241-0010	Kit de zapata antideslizante de polímero	490-000-0028	Carburador y limpiador del obturador
490-241-0038	Zapatillas antideslizantes de rodillos	490-325-L019	Sellador de tubo y neumático 24 oz.
490-241-0032	Cabina para nieve	490-325-L021	Sellador de tubo y neumático 1 galón
490-241-Y014	Kit de mantenimiento de máquina quitanieves Troy-Bilt	490-850-L013	Bomba de pie de neumático/tubo
490-290-0010	Cubierta de la máquina quitanieves	490-850-L014	Kit de tapones de neumáticos Deluxe
490-241-0028	Cadenas de neumáticos de la máquina quitanieves (Neumáticos 16" x 4.8")	22208	Estabilizador de combustible 8 onzas
490-241-0029	Cadenas de neumáticos de la máquina quitanieves (Neumáticos 16" x 6.5")	22216	Estabilizador de combustible 32 onzas



Los papeles se pierden con facilidad. Registre su producto en [troybilt.com](http://troybilt.com)/regístrese y podrá bajar fácilmente un manual de reemplazo o encontrar piezas para su producto. MTD LLC, P.O. Box 361131, Cleveland, Ohio 44136-0019.

# GARANTÍA LIMITADA DEL FABRICANTE PARA



La siguiente garantía limitada es otorgada por Troy-Bilt LLC con respecto a nuevos productos adquiridos y utilizados en Estados Unidos y/o sus territorios y posesiones, y por MTD Products Limited con respecto a nuevos productos adquiridos y utilizados en Canadá y/o sus territorios y posesiones (cualquiera de las dos entidades, respectivamente, "Troy-Bilt").

Esta garantía es adicional a la garantía de emisiones aplicables proporcionada con el producto.

Para uso no comercial, "Troy-Bilt" garantiza este producto (excluidas las Piezas y Accesorios, Caja de Cambios de Barrena, y las Piezas con Desgaste Normal según se describe más abajo) contra defectos en los materiales y mano de obra por un período de dos (2) años a partir de la fecha de compra original y, a su opción, reparará o reemplazará, sin costo alguno, cualquier pieza que presente defectos en los materiales o de mano de obra. Esta garantía limitada sólo se aplicará si el producto ha sido operado y mantenido de acuerdo con las instrucciones del Manual del Operador que se proporciona con el producto y no ha sido sujeto a uso inapropiado, abuso, uso comercial, abandono, accidente, mantenimiento incorrecto, alteración, vandalismo, robo, incendio, inundación o algún daño debido a otro peligro o desastre natural. El daño resultante por la instalación o el uso de piezas, accesorios o aditamentos no aprobados por Troy-Bilt para su uso con el(los) producto(s) incluido(s) en este manual anulará la garantía en lo que respecta a esos daños.

Se garantiza que las Piezas con Desgaste Normal están libres de defectos en los materiales y mano de obra por un período de treinta (30) días a partir de la fecha de compra. Las piezas sujetas a desgaste normal incluyen pero no se limitan a: baterías, correas, cuchillas, adaptadores para cuchillas, dientes, bolsas para pasto, ruedas, ruedas para la plataforma de la podadora tractor, asientos, zapatas antideslizantes, ruedas de fricción, placas de raspado, gomas helicoidales y neumáticos.

**Caja de Cambios de Barrena** — Troy-Bilt garantiza que el caja de cambios de barrena (sólo en modelos lanzador de nieve de tres etapas) contra defectos en materiales y mano de obra por un período de cinco (5) años, a partir de la fecha original de compra de la máquina quitanieve.

**Accesorios** — Troy-Bilt garantiza que los accesorios de este producto están libres de defectos de material y mano de obra durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra o arrendamiento original del accesorio. Los accesorios incluyen, pero no se limitan a: colectores de césped y kits para abono.

**CÓMO SOLICITAR Y OBTENER SERVICIO TÉCNICO:** El servicio de la garantía está disponible, CON PRUEBA DE COMPRA, a través del distribuidor de servicio local autorizado. Para localizar al distribuidor de su zona:

## **En Estados Unidos de América**

Consulte las páginas amarillas, o póngase en contacto con Troy-Bilt LLC en P.O. Box 361131, Cleveland, Ohio 44136-0019, llame al 1-866-840-6483, 1-330-558-7220 ó visite nuestro sitio web en [www.troybilt.com](http://www.troybilt.com).

## **En Canadá**

Póngase en contacto con MTD Products Limited, Kitchener, ON N2G 4J1, llame al 1-800-668-1238 ó visite nuestro sitio web en [www.mtdcanada.com](http://www.mtdcanada.com).

Esta garantía limitada **no** suministra cobertura en los siguientes casos:

- a. Las bombas, válvulas y cilindros del rompetroncos tienen una garantía separada de un año.
- b. Los artículos necesarios para el mantenimiento de rutina como por ejemplo lubricantes, filtros, afiladores de cuchillas, sincronización del motor, los ajustes de los frenos, del embrague o de la plataforma y el deterioro normal del acabado exterior debido al uso o exposición.
- c. Mantenimiento no realizado por el distribuidor de servicio autorizado.
- d. Troy-Bilt no extiende ninguna garantía para los productos vendidos o exportados fuera de los Estados Unidos de América y/o Canadá, y sus respectivas posesiones y territorios, excepto para aquellos vendidos a través de los canales autorizados de distribución de exportaciones de Troy-Bilt.
- e. Piezas de reemplazo que no son piezas originales de Troy-Bilt.
- f. Gastos de transporte y visitas técnicas.
- g. Troy-Bilt no garantiza este producto para uso comercial.

**No existe ninguna garantía implícita, incluyendo cualquier garantía implícita de comerciabilidad o adaptabilidad para un propósito en particular, una vez transcurrido el período aplicable de garantía escrita según lo antedicho en relación con las piezas identificadas. Ninguna otra garantía expresa, ni oral ni escrita, excepto la mencionada anteriormente, extendida por personas reales o jurídicas, incluidos los distribuidores o los minoristas con respecto a cualquier producto, obligará a Troy-Bilt. Durante el plazo de la garantía el único recurso es la reparación o reemplazo del producto como se indicó anteriormente.**

**Las disposiciones de esta garantía cubren el recurso de reparación única y exclusiva que surge de la venta. Troy-Bilt no se hará responsable de ninguna pérdida o daño incidental o resultante, incluyendo sin limitación, los gastos incurridos para los servicios de mantenimiento del césped, o los gastos de arrendamiento para reemplazar de manera transitoria un producto bajo garantía.**

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños y perjuicios incidentales o directos, o las limitaciones sobre la duración de las garantías implícitas, por lo que las exclusiones o limitaciones mencionadas anteriormente pueden no ser de aplicación.

En ningún caso se obtendrá una compensación de ningún tipo por un monto mayor al precio de compra del producto vendido. **La alteración de las características de seguridad del producto anulará esta garantía.** Usted asume el riesgo y la responsabilidad de las pérdidas, daños o lesiones que sufran usted y sus bienes y / u otras personas y sus bienes como resultado del uso incorrecto o de la falta de capacidad para usar este producto.

Esta garantía limitada cubre solamente al comprador original, o a la persona que recibió el producto de regalo.

## **CÓMO SE RELACIONA LA LEGISLACIÓN ESTATAL CON ESTA**

**GARANTÍA:** Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y usted también puede contar con otros derechos que varían de un estado a otro.

**IMPORTANTE:** El propietario debe presentar prueba de compra original para obtener la cobertura de la garantía.

**Troy-Bilt LLC, P.O. BOX 361131 CLEVELAND, OHIO 44136-0019, Teléfono: 1-866-840-6483, 1-330-558-7220 MTD Canada Limited - KITCHENER, ON N2G 4J1; Teléfono 1-800-668-1238**