



Congratulations on your rugged, reliable new Troy-Bilt®.

### Parts/Warranty Supplement

#### Models

Arctic Storm 30 & Arctic Storm 34

#### Warranty

This document contains information for all listed models. Warranty information included in this document is specific to your purchased product.

#### Customer Support

*Please do NOT return the machine to the retailer or dealer without first contacting the Customer Support Department.*

If you have difficulty assembling this product, have questions regarding the controls, operation, or maintenance of this machine, want to order replacement parts/attachments/accessories, or want to view an online How-To video; you can seek help from the experts. Have your full model number and serial number ready. Choose from the options below:

- ◊ Web: [www.troybilt.com/equipment/troybilt](http://www.troybilt.com/equipment/troybilt)
- ◊ Phone: (800) 828-5500
- ◊ Mail: Troy-Bilt LLC • P.O. Box 361131 • Cleveland, OH • 44136-0019

#### Replacement Parts

Part Number	Description	Part Number	Description
925-1629	Lamp, 12V	951-10630	Safety Key
738-04124A	Shear Pin, 1.50	754-05153	Auger Drive Belt
714-04040	Cotter Pin	754-05143	Drive Belt
731-05984A	Skid Shoe	684-04153C	Friction Wheel Assembly
931-2643	Chute Clean-out Tool	935-04054A	Friction Wheel Rubber
790-00550	Shave Plate (Arctic Storm 30)	951-10292	Spark Plug
790-00731	Shave Plate (Arctic Storm 34)		

#### Attachments & Accessories

Part Number	Description	Part Number	Description
929-0071B	Extension Cord, 110V	490-900-0062	Non-Stick Spray
753-08698A	Heated Grips	490-240-0011	Fuel Test Swabs
OEM-390-679	Drift Cutter Kit	490-850-0008	Siphon Pump
490-241-0032	Snow Cab	490-000-0028	Carburetor and Choke Cleaner
490-241-0031	Snow Thrower Auger and Chute Maintenance Kit	22208	8 oz. Fuel Stabilizer
490-241-0038	Roller Skid Shoes	22287	32 oz. Fuel Stabilizer
490-290-0010	Snow Thrower Cover		



Form No. 769-20756  
(March 6, 2019)

Papers are easy to lose. Register your product at [troybilt.com/register](http://troybilt.com/register) and you can easily download a replacement manual or find parts for your product. MTD LLC, P.O. Box 361131, Cleveland, Ohio 44136-0019.

# MANUFACTURER'S LIMITED WARRANTY FOR



## LIMITED WARRANTY

The limited warranty set forth herein is given by Troy-Bilt LLC with respect to a new Snow Blower product ("Snow Blower") purchased and used in the United States and/or Canada to the Initial Purchaser (as defined herein). This limited warranty does not cover Emission Control Systems and is not a Federal Emission Control Warranty Statement as defined by U.S. federal law. Please refer to the Federal Emission Control Warranty Statement in the operator's manual for warranties covering Emission Control Systems.

### Scope of the Limited Warranty

Troy-Bilt LLC offers the following limited warranty to the Initial Purchaser for residential or otherwise non-commercial use: except for the Exclusions (defined herein), during the Warranty Period (as defined herein), this Snow Blower will be free from manufacturing defects (including workmanship and materials). The "Initial Purchaser" is the first person to purchase this new Snow Blower from an authorized Troy-Bilt dealer, distributor and/or retailer of such products. This limited warranty is non-transferrable. Except as otherwise set forth herein, the limited warranty period for this new Snow Blower (other than the Troy Bilt XP and Arctic Storm model Snow Blowers) purchased by the Initial Purchaser is **two (2) years** from the date of purchase as shown on the original sales receipt for the product ("Warranty Period"). Except as otherwise set forth herein, the Warranty Period for **Troy Bilt XP and Arctic Storm model Snow Blowers** shall be **three (3) years** from the date of purchase as shown on the original sales receipt for the Troy Bilt XP and Arctic Storm model Snow Blowers.

**Auger Gearbox** — Troy-Bilt warrants the auger gearbox (on Vortex and Arctic Storm model Snow Blowers) against defects in material and workmanship for a period of five (5) years, commencing on the date of the snow blower's original purchase.

### Defects in Workmanship or Materials

Except for the Exclusions, this Snow Blower is warranted to be free from manufacturing defects in either workmanship or materials for the Warranty Period. During the Warranty Period, Troy-Bilt LLC will, at its option, either repair or replace any original part that is covered by this limited warranty and is determined to be defective in workmanship or material.

### To qualify for this limited warranty this Snow Blower:

1. Must have been purchased from an authorized retailer.
2. Must have been purchased within the United States and/or Canada by the Initial Purchaser.
3. Must have been used for residential purposes only.
4. Must have been used in a manner consistent with the normal and proper intended use for this Snow Blower. This Snow Blower is not intended for rental or commercial use.

### Who can perform repairs under this warranty?

In order to qualify for the limited warranty as set forth herein, the repairs made under this warranty must be performed by an authorized Troy-Bilt service provider.

### How to get service under this limited warranty:

To locate a Troy-Bilt warranty service provider, contact your authorized Troy-Bilt dealer, distributor, or retailer or contact Troy-Bilt LLC at P.O. Box 361131, Cleveland, Ohio 44136-0019 or call 1-877-282-8684 or log on to our Website at [www.troybilt.com](http://www.troybilt.com). In Canada, contact MTD Products Limited, Kitchener, ON N2G 4J1, or call 1-800-668-1238 or log on to our Web site at [www.mtdcanada.com](http://www.mtdcanada.com). This limited product warranty is provided by Troy-Bilt LLC and is the only product warranty provided by Troy-Bilt LLC for this Snow Blower. A COPY OF YOUR SALES RECEIPT IS REQUIRED FOR WARRANTY SERVICE.

### What this limited warranty does not cover.

#### This limited warranty does not cover the following (the "Exclusions"):

1. Product purchased outside of the United States and/or Canada.
2. Emission Control Systems. These items are subject to a separate warranty under the applicable Federal Emission Control Warranty Statement. Please refer to the applicable Federal Emission Control Warranty Statement for terms and conditions relating to Emission Control Systems.

3. Damage due to lack of maintenance and/or improper maintenance as described in the operator's manual.
4. Normal wear and tear resulting from use of the product.
5. Any expendable, consumable, or routine maintenance item which needs replacement or service as part of normal maintenance, unless such items have defects that cause failure or premature wear within the first thirty (30) days. Normal wear items include but are not limited to, tires, oil filters, air filters, spark plugs, belts, filters, fuses, batteries, snow blower skid shoes, friction wheels, shave plates, auger spiral rubber, and other consumable items.
6. Use of the product that is not consistent with the intended use thereof as described in the operating instructions, including, but not limited to, abuse, misuse and/or neglect of the Snow Blower or any use inconsistent with and/or non-compliant with instructions contained in the Operator's Manual.
7. Any Snow Blower that has been altered or modified in a manner not consistent with the original design of the Snow Blower or in a manner not approved by Troy-Bilt LLC.
8. Paint repairs or replacements for defective paint (including materials and application) are covered for a period of three (3) months.
9. Wheel rims are covered for a period of three (3) months for manufacturing defects.

#### This warranty does not cover and Troy-Bilt LLC disclaims any responsibility for:

1. Loss of time or loss of use of the Snow Blower.
2. Transportation costs and other expenses incurred in connection with the transport of the Snow Blower to and from the authorized Troy-Bilt service provider.
3. Any loss or damage to other equipment or personal items.
4. Damages caused by improper maintenance or the use of other than the specified fuel, oil or lubricants as approved in the operator's manual.
5. Damage resulting from the installation or use of any accessory or part not approved by Troy-Bilt for use with the Snow Blower.

#### Limitations:

1. THERE ARE NO IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. NO WARRANTY SHALL APPLY AFTER THE APPLICABLE WARRANTY PERIOD AS SET FORTH ABOVE AS TO THE PARTS AS IDENTIFIED. NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY, WHETHER WRITTEN OR ORAL, EXCEPT AS MENTIONED ABOVE, GIVEN BY ANY PERSON OR ENTITY, INCLUDING A DEALER OR RETAILER, WITH RESPECT TO ANY PRODUCT SHALL BIND TROY-BILT LLC. DURING THE WARRANTY PERIOD, THE EXCLUSIVE REMEDY IS REPAIR OR REPLACEMENT OF THE DEFECTIVE PART, AS SET FORTH ABOVE. (SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.)
2. THE PROVISIONS AS SET FORTH HEREIN PROVIDE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY ARISING FROM THE SALE. TROY-BILT SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR TRANSPORTATION OR FOR RELATED EXPENSES, OR FOR RENTAL EXPENSES TO TEMPORARILY REPLACE A WARRANTED PRODUCT. (SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.)
3. In no event shall recovery of any kind be greater than the amount of the purchase price of the product sold. Alteration of the safety features of the product shall void this limited warranty. You assume the risk and liability for loss, damage, or injury to you and your property and/or to others and their property arising out of the use or misuse or inability to use the product.

#### How State Law Relates to this Warranty:

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

**Troy-Bilt LLC, P.O. BOX 361131 CLEVELAND, OHIO 44136-0019; Phone: 1-866-840-6483, 1-330-558-7220**

**MTD Canada Limited - KITCHENER, ON N2G 4J1; Phone 1-800-668-1238**



Felicitaciones por su nuevo equipo Troy-Bilt® robusto y confiable.

## Complemento de la Garantía/Piezas

### Modelos

Arctic Storm 30 & Arctic Storm 34

### Garantía

Este documento contiene información para todos los modelos mencionados. La información de la garantía incluida en este documento es específica del producto que ha adquirido.

### Asistencia al Cliente

*Por favor, NO devuelva la máquina al minorista o distribuidor sin ponerse en contacto primero con el Departamento de Asistencia al Cliente.*

Si tiene dificultad para ensamblar este producto, dudas relacionadas con los controles, el funcionamiento o el mantenimiento de esta máquina, desea solicitar el reemplazo de piezas/aditamentos/accesorios, o desea ver un video con información práctica en línea; usted puede solicitar la ayuda de los expertos. Tenga a mano el número completo del modelo y el número de serie. Elija entre las opciones que se presentan a continuación:

- ◇ Web: [www.troybilt.com/equipment/troybilt](http://www.troybilt.com/equipment/troybilt)
- ◇ Teléfono: (800) 828-5500
- ◇ Correo electrónico: Troy-Bilt LLC • P.O. Box 361131 • Cleveland, OH • 44136-0019

### Repuestos

Número de pieza	Descripción	Número de pieza	Descripción
925-1629	Lámpara, 12V	951-10630	Llave de seguridad
738-04124A	Pasador de cuchilla, 1.50 (2 etapas Máquina quitanieves)	754-05153	Correa de transmisión de la barrena
714-04040	Pasador de chaveta	754-05143	Correa de transmisión de la rueda
790-05984A	Zapata antideslizante, Deluxe	684-04153C	Montaje de rueda de fricción
931-2643	Herramienta de limpieza del canal	935-04054A	Goma de la rueda de fricción
790-00550	Placa de raspado (Arctic Storm 30)	951-10292	Bujía de encendido
790-00731	Placa de raspado (Arctic Storm 34)		

### Aditamentos y accesorios

Número de pieza	Descripción	Número de pieza	Descripción
929-0071A	Cable de extensión, 110V	490-900-0062	Aerosol antiadherente
753-08698A	Agarres térmicos	490-240-0011	Hisopos para prueba de combustible
OEM-390-679	Kit de cortador de desplazamiento de nieve	490-850-0008	Bomba sifón
490-241-0032	Cabina para nieve	490-000-0028	Carburador y limpiador del obturador
490-241-0031	Kit de mantenimiento de máquina quitanieves	22208	Estabilizador de combustible 8 onzas
490-241-0038	Zapatillas antideslizantes de rodillos	22216	Estabilizador de combustible 32 onzas
490-290-0010	Cubierta de la máquina quitanieves		



Los papeles se pierden con facilidad. Registre su producto en [tr\\_oybilt.com/registre](http://tr_oybilt.com/registre) y podrá bajar fácilmente un manual de reemplazo o encontrar piezas para su producto. MTD LLC, P.O. Box 361131, Cleveland, Ohio 44136-0019.

# GARANTÍA LIMITADA DEL FABRICANTE PARA



## GARANTÍA LIMITADA

La garantía limitada que se establece en el presente es otorgada por Troy-Bilt LLC para una nueva máquina quitanieves ("Máquina Quitanieves") adquirida y usada en los Estados Unidos y/o Canadá al Comprador Inicial (como se define en el presente). La presente garantía limitada no cubre los Sistemas de control de emisiones y no constituye una Declaración de garantía del control de las emisiones federal según lo definido por las leyes federales de los Estados Unidos. Consulte la Declaración de garantía del control de las emisiones federal que se incluye en el manual del operador para conocer las garantías que cubren los Sistemas de control de emisiones.

### Alcance de la Garantía limitada

Troy-Bilt LLC ofrece la siguiente garantía limitada al Comprador Inicial para uso residencial u otro tipo de uso no comercial: excepto por las Exclusiones (que se definen en el presente documento), durante el Período de la Garantía (como se define en este documento), esta Máquina Quitanieves estará libre de defectos de fabricación (que incluyen la mano de obra y los materiales). El "Comprador inicial" es la primera persona en adquirir esta nueva Máquina Quitanieves a un representante, distribuidor y/o minorista Troy-Bilt autorizado de tales productos. La garantía limitada es intransferible. Excepto que se disponga lo contrario en el presente documento, el período de la garantía limitada para esta nueva Máquina Quitanieves (que no sean las máquinas quitanieves modelos Troy Bilt XP y Arctic Storm) adquirida por el Comprador inicial es de dos (2) años a partir de la fecha de la compra, como se indica en el comprobante de ventas original correspondiente al producto ("Período de la Garantía"). Excepto lo dispuesto de otro modo en el presente documento, el Período de Garantía para las Máquinas Quitanieves modelos Troy-Bilt XP y Arctic Storm será de tres (3) años desde la fecha de compra tal como se muestra en el comprobante de ventas original para la Máquina Quitanieves modelos Troy-Bilt XP y Arctic Storm.

*Caja de engranajes de la barrena — Troy-Bilt garantiza que la caja de engranajes de la barrena (En Máquinas Quitanieves modelos Vortex y Arctic Storm) está libre de defectos de material y mano de obra durante un período de cinco (5) años a partir de la fecha de compra original de la máquina quitanieves.*

### Defectos en la mano de obra o en los materiales

Excepto por las Exclusiones, se garantiza que la máquina quitanieves estará libre de defectos de fabricación en la mano de obra o los materiales durante el Período de la Garantía. Durante el Período de la Garantía, Troy-Bilt LLC reparará o reemplazará, a su juicio, cualquier pieza original que esté cubierta por la presente garantía limitada y que se determine que presenta algún defecto en la mano de obra o los materiales.

### Para calificar para esta garantía limitada esta Máquina Quitanieves:

1. Debe haberse adquirido a un minorista autorizado.
2. Debe haberla adquirido el Comprador inicial dentro del territorio de los Estados Unidos y/o Canadá.
3. Debe haberse usado únicamente para fines residenciales.
4. Debe haberse usado de una manera coherente con el uso normal y adecuado para el que fue diseñado la Máquina Quitanieves. Esta Máquina Quitanieves no está diseñada para arrendamiento ni para uso comercial.

### ¿Quién puede realizar reparaciones en virtud de la presente garantía?

A fin de reunir los requisitos para la garantía limitada según lo establecido en el presente documento, las reparaciones realizadas en virtud de esta garantía debe llevarlas a cabo un proveedor de reparaciones y mantenimiento Troy-Bilt autorizado.

### Procedimiento para obtener reparaciones o mantenimiento en virtud de la presente garantía limitada:

A fin de ubicar a un proveedor de reparaciones y mantenimiento de la garantía Troy-Bilt, comuníquese con el representante, distribuidor y/o minorista Troy-Bilt autorizado o comuníquese con Troy-Bilt LLC por correo escribiendo a P.O. Box 361131, Cleveland, Ohio 44136-0019 o telefónicamente llamando al 1-877-282-8684 o inicie sesión en nuestro sitio Web en [www.troybilt.com](http://www.troybilt.com). En Canadá, contáctese con MTD Products Limited, Kitchener, ON N2G 4J1, o llame al 1-800-668-1238 o regístrese en nuestro sitio web en [www.mtdcanada.com](http://www.mtdcanada.com). Esta garantía limitada del producto es suministrada por Troy-Bilt LLC y es la única garantía proporcionada por Troy-Bilt LLC para esta Máquina Quitanieves. SE REQUIERE UNA COPIA DEL COMPROBANTE DE VENTAS PARA LAS TAREAS DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA

### Lo que no cubre la presente garantía limitada.

#### La presente garantía limitada no cubre lo siguiente (las "Exclusiones"):

1. Producto adquirido fuera del territorio de los Estados Unidos y/o Canadá.
2. Los Sistemas de control de emisiones. Dichos artículos están sujetos a una garantía por separado en virtud de la Declaración de garantía del control de las emisiones federal vigente. Consulte la Declaración de garantía del control de las emisiones federal vigente para conocer los términos y las condiciones relativos a los Sistemas de control de las emisiones.
3. Los daños producidos por la falta de mantenimiento y/o un mantenimiento inadecuado, según se describe en el manual del operador.

4. El desgaste normal producto del uso del producto.
5. Los artículos desechables, consumibles o de mantenimiento de rutina que requieren reparaciones o mantenimiento como parte del mantenimiento normal, a menos que tales artículos presenten defectos que ocasionen fallas o un desgaste prematuro dentro de los primeros treinta (30) días. Entre los artículos con desgaste normal se incluyen, a título de ejemplo, los neumáticos, los filtros de aceite, los filtros de aire, las bujías, las correas, los filtros, los fusibles, las baterías, las zapatas antideslizantes para máquina quitanieves, las ruedas de fricción, las placas de raspado, las gomas helicoidales y otros artículos consumibles.
6. El uso del producto que no sea coherente con el uso para el que fue diseñado según se describe en las instrucciones de funcionamiento, que incluye, a título de ejemplo, el uso abusivo, inadecuado y/o negligente de la Máquina Quitanieves o cualquier uso que no sea coherente con las instrucciones que se incluyen en el Manual del Operador y/o no cumpla con ellas.
7. Cualquier Máquina Quitanieves que haya sido alterada o modificada de una manera que no sea coherente con el diseño original de la Máquina Quitanieves o de una manera no aprobada por Troy-Bilt LLC.
8. Las reparaciones en concepto de pintura o los reemplazos por defectos en la pintura (que incluyen los materiales y la aplicación) están cubiertos por un período de tres (3) meses.
9. Las llantas de ruedas están cubiertas por un período de tres (3) meses por defectos de fabricación.

### La presente garantía no cubre y Troy-Bilt LLC rechaza todo tipo de responsabilidad en concepto de:

1. Pérdida de tiempo o pérdida de uso de la Máquina Quitanieves.
2. Costos de transporte y otros gastos incurridos en relación con el transporte de la Máquina Quitanieves desde y hacia el proveedor de reparaciones y mantenimiento Troy-Bilt autorizado.
3. Cualquier pérdida o daño a otros equipos o efectos personales.
4. Daños ocasionados por mantenimiento inadecuado o el uso de combustible, aceite o lubricantes que no fueran los especificados, según lo aprobado en el manual del operador.
5. Daño producido por la instalación o el uso de cualquier accesorio o pieza no aprobados por Troy-Bilt para su uso con la Máquina Quitanieves.

### Limitaciones:

1. NO EXISTEN GARANTÍAS IMPLÍCITAS, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN, A TÍTULO DE EJEMPLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. NO SERÁ DE APLICACIÓN NINGUNA GARANTÍA AL CABO DEL PERÍODO DE GARANTÍA CORRESPONDIENTE SEGÚN LO ESTABLECIDO PRECEDENTEMENTE EN RELACIÓN CON LAS PIEZAS DE ACUERDO CON SU IDENTIFICACIÓN. NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA, YA SEA ORAL O ESCRITA, EXCEPTO LA MENCIONADA ANTERIORMENTE, EXTENDIDA POR PERSONAS FÍSICAS O JURÍDICAS, INCLUIDOS LOS DISTRIBUIDORES O MINORISTAS CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS, OBLIGARÁ A TROY-BILT LLC. DURANTE EL PLAZO DE LA GARANTÍA, EL ÚNICO RECURSO ES LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DE LA PIEZA DEFECTUOSA, COMO SE INDICÓ ANTERIORMENTE. (ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LAS LIMITACIONES DE LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTES MENCIONADA PUEDE NO SER DE APLICACIÓN EN SU CASO).
2. LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO PREVEN EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO QUE SURGE DE LA VENTA. TROY-BILT NO SE HARÁ RESPONSABLE DE LAS PÉRDIDAS O LOS DAÑOS INDIRECTOS O EMERGENTES, INCLUIDOS SIN LIMITACIÓN, LOS GASTOS DE TRANSPORTE O LOS GASTOS RELACIONADOS, NI DE LOS GASTOS DE ARRENDAMIENTO PARA REEMPLAZAR TRANSITORIAMENTE UN PRODUCTO CUBIERTO POR LA GARANTÍA. (ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES O DIRECTOS, POR LO QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE PUEDEN NO SER DE APLICACIÓN EN SU CASO).
3. En ningún caso se obtendrá una compensación mayor al monto del precio de compra del producto adquirido. La alteración de las características de seguridad del producto anulará esta garantía limitada. Usted asume el riesgo y la responsabilidad por las pérdidas, daños o lesiones que sufran usted y sus bienes y/u otras personas y sus bienes como consecuencia del uso, del uso incorrecto o de la imposibilidad de uso de este producto.

### Relación de la ley estatal con esta garantía:

Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos, pero usted podría gozar de otros derechos que varían en razón de su lugar de residencia.

**Troy-Bilt LLC, P.O. BOX 361131 CLEVELAND, OHIO 44136-0019; Teléfono: 1-866-840-6483, 1-330-558-7220**  
**MTD Canada Limited - KITCHENER, ON N2G 4J1; Teléfono 1-800-668-1238**